

CHAMBY, S.A.P.I. DE C.V.
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA
DIRIGIDO A: CHAMBYNAUTAS / PRESTADORES DE SERVICIO
Versión 4.0 | Guadalajara, Jalisco | Mayo 2026

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al registrarse como Proveedor en la plataforma chamby.mx ("Plataforma"), el prestador de servicio declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos y Condiciones ("T&C"). Si no está de acuerdo, deberá abstenerse de operar en la Plataforma.

2. NATURALEZA DE LA RELACIÓN

El Proveedor es un contratista independiente. No existe relación laboral, de agencia ni de sociedad entre el Proveedor y Chamby. El Proveedor opera con total autonomía en cuanto a horarios, herramientas y métodos de trabajo, sujeto únicamente a los estándares de calidad y protocolos de la Plataforma.

3. REQUISITOS DE REGISTRO Y VERIFICACIÓN

- Identificación oficial vigente (INE o Pasaporte).
- CURP y RFC activo ante el SAT.
- Carta de antecedentes no penales vigente (máximo 3 meses de antigüedad).
- Constancia de situación fiscal.
- Cuenta bancaria o CLABE interbancaria para configuración de Stripe Connect.
- Fotografía de perfil reciente y legible.
- Aprobación del proceso de verificación de Chamby, que incluye revisión documental y entrevista.

4. OBLIGACIONES OPERATIVAS — SEGUIR LOS FLUJOS DE LA PLATAFORMA

- Mantener disponibilidad actualizada en la aplicación.
- Aceptar o rechazar asignaciones dentro del tiempo límite establecido.
- Presentarse puntualmente. Los retrasos se reflejarán en calificaciones y prioridad de asignación.
- Portar identificación con logotipo de Chamby y presentarla al Usuario al llegar.
- Registrar fotografías del trabajo (antes y después) en la app como condición para el pago.
- Confirmar la terminación del trabajo en la Plataforma dentro de 30 minutos de su conclusión.
- Reportar cualquier incidente inmediatamente a través de la app o a soporte@chamby.mx.
- **Política de cancelación:** Las cancelaciones con más de 2 horas de anticipación no generan penalización. Las cancelaciones con menos de 2 horas de anticipación generan una penalización de \$100 MXN, que será descontada automáticamente del siguiente pago al Chambynamita.

5. COMISIONES Y PAGOS

Chamby retiene una comisión del 10% sobre el monto cotizado al cliente por concepto de servicios de plataforma. El Proveedor recibirá el 90% del monto acordado con el cliente. Los pagos se procesan a través de Stripe Connect en el período de retención estándar de 7 días tras la confirmación de completitud del trabajo. Chamby no garantiza un volumen mínimo de asignaciones.

6. PROHIBICIÓN DE EVASIÓN DE LA PLATAFORMA

Queda estrictamente prohibido contactar directamente a usuarios conocidos a través de Chamby para ofrecer servicios fuera de la Plataforma, acordar pagos en efectivo u otros medios, o inducir al usuario a operar fuera de la Plataforma. El incumplimiento resulta en baja inmediata y reclamación de daños.

7. ESTÁNDARES DE CALIDAD Y CONDUCTA

- Mantener una calificación promedio mínima de 3.5/5.0.
- Tratar a los usuarios con respeto y profesionalismo en todo momento.
- No realizar trabajos fuera del alcance acordado sin aprobación expresa del usuario en la Plataforma.
- Mantener sus herramientas y equipo en buen estado.
- Respetar la privacidad e integridad del domicilio del usuario.

8. GARANTÍA Y RESPONSABILIDAD

El Proveedor acepta responder por la calidad de su trabajo durante 7 días naturales posteriores a la Fecha de Completitud, incluyendo una visita de corrección sin costo si el usuario reporta deficiencias dentro del período de garantía. El Proveedor es el único responsable frente al usuario por actos, omisiones, daños o delitos cometidos antes, durante o después de la visita.

9. PROTECCIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

El Proveedor acepta mantener estricta confidencialidad sobre la información personal de los usuarios, incluyendo domicilios, datos de contacto e información sobre el inmueble. El uso de dicha información para fines distintos a la prestación del servicio constituye causa de baja inmediata y posible acción legal.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Proveedor autoriza a Chamby a utilizar su nombre, fotografía de perfil y calificaciones promedio dentro de la Plataforma para efectos de asignación y presentación a usuarios. Chamby no adquiere derechos adicionales sobre la imagen o marca personal del Proveedor.

11. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Chamby podrá modificar estos T&C con 15 días naturales de aviso previo al Proveedor vía correo electrónico o notificación en la aplicación. El uso continuado de la Plataforma implica aceptación de los nuevos términos.

12. SUSPENSIÓN Y BAJA

Causas de suspensión o baja inmediata sin indemnización:

- Incumplimiento de cualquier cláusula de estos T&C.
- Robo, conducta ilícita o abusiva.
- Calificación promedio por debajo de 3.5/5.0.
- Cobros o contactos fuera de la Plataforma.
- Información falsa o desactualizada.
- **Ausencias o cancelaciones tardías reiteradas.** Cada cancelación con menos de 2 horas de anticipación, además de la penalización económica de \$100 MXN (Sección 4), genera una advertencia automática. A las 3 advertencias, la cuenta queda congelada por 7 días naturales sin asignaciones. A las 6 advertencias, la cuenta es suspendida definitivamente sin derecho a compensación. El conteo persiste durante toda la vida de la cuenta.

La baja no genera derecho a compensación más allá de trabajos completados pendientes de liquidar.

13. JURISDICCIÓN

Ley aplicable: Estados Unidos Mexicanos. Jurisdicción exclusiva: tribunales de Guadalajara, Jalisco.

14. CONTACTO

Soporte: soporte@chamby.mx | Legal: legal@chamby.mx | L-V 9:00–18:00 CST