

CHAMBY, S.A.P.I. DE C.V.
AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
DIRIGIDO A: USUARIOS / CLIENTES DE LA PLATAFORMA
Versión 4.0 | Guadalajara, Jalisco | Mayo 2026

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

CHAMBY, S.A.P.I. DE C.V. (en adelante "Chamby" o "el Responsable"), con domicilio en Guadalajara, Jalisco, México, es la empresa responsable del tratamiento de sus datos personales, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

- Datos de identificación: nombre completo, CURP, RFC (cuando aplique).
- Datos de contacto: correo electrónico, número de teléfono móvil, domicilio del inmueble donde se prestará el servicio.
- Datos financieros y de pago: información de tarjeta procesada mediante Stripe (PCI-DSS compliant); Chamby no almacena datos de tarjeta en sus servidores.
- Datos de uso de plataforma: historial de solicitudes, calificaciones emitidas, mensajes internos, fotografías del inmueble cargadas voluntariamente.
- Datos de geolocalización: coordenadas aproximadas del domicilio de servicio.

Chamby no recaba datos personales sensibles en los términos del artículo 3, fracción VI de la LFPDPPP.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades primarias (necesarias para la relación contractual):

- Crear y administrar su cuenta de usuario en la plataforma.
- Gestionar, asignar y dar seguimiento a solicitudes de servicio a domicilio.
- Procesar pagos, emitir comprobantes fiscales y administrar el sistema de garantía y reembolsos.
- Verificar la identidad del usuario para garantizar la seguridad de la plataforma.
- Resolver disputas, reclamaciones y ejercer derechos u obligaciones derivados de la relación contractual.
- Cumplir con obligaciones legales, fiscales y regulatorias aplicables.

Finalidades secundarias (mercadotecnia y mejora de plataforma):

- Enviarle comunicaciones de mercadotecnia, ofertas, promociones y novedades de Chamby.
- Realizar análisis estadísticos y estudios de mercado para mejorar la plataforma.
- Elaborar perfiles de uso para personalizar el contenido y las recomendaciones.

Si el titular no desea que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo a privacidad@chamby.mx dentro de los 5 días hábiles siguientes. La negativa no afectará la prestación del servicio contratado.

IV. POLÍTICA DE GARANTÍA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

4.1 Período de Garantía: Siete (7) días naturales contados a partir de la Fecha de Completitud.

4.2 Alcance: Primera instancia: visita sin costo adicional. Segunda instancia: reembolso total del monto pagado dentro de 5 días hábiles.

4.3 Exclusiones: Reportes fuera del período; daños por uso inadecuado o modificaciones; fuerza mayor; robo o daño a bienes muebles o inmuebles; daños indirectos o lucro cesante.

V. TRANSFERENCIAS DE DATOS

- Autoridades fiscales, judiciales o administrativas en cumplimiento de obligaciones legales.

- Proveedores tecnológicos subcontratados (Stripe, Supabase, Postmark), vinculados por acuerdos de confidencialidad.
- Prestadores de servicio registrados en la plataforma, únicamente los datos necesarios para la prestación del servicio.

VI. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (Derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer dichos derechos: Correo electrónico: privacidad@chamby.mx | Asunto: "Ejercicio de Derechos ARCO – [Nombre completo]" | Tiempo de respuesta: máximo 20 días hábiles.

VII. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

La plataforma chamby.mx utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de usuario, analizar el tráfico y personalizar contenido. Puede configurar su navegador para rechazar cookies; sin embargo, esto podrá limitar algunas funcionalidades.

VIII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Chamby se reserva el derecho de modificar el presente aviso en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas con al menos 30 días de anticipación a su entrada en vigor.

CHAMBY, S.A.P.I. DE C.V. | privacidad@chamby.mx | chamby.mx | Guadalajara, Jalisco, México
Documento elaborado conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (DOF 05-07-2010) y su Reglamento.